



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Thermen Hotel, Radkersburger Hof

Radkersburger Hof GmbH & Co KG

Stand November 2017

1. ANWENDUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen von Zimmern und Veranstaltungen im Thermen Hotel Radkersburger Hof. Bei Buchungen über Reisebüros bzw. Versicherungsanstalten gelten gesonderte Bedingungen.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme der Bestellung des Gastes durch das Thermen Hotel Radkersburger Hof zustande. Jede verbindliche Reservierung wird schriftlich per Mail, Fax oder Brief, vom Thermen Hotel Radkersburger Hof bestätigt. Reservierungen die erst am Anreisetag getätigt werden, können auch nur telefonisch bestätigt werden. Ein Bestandteil des Beherbergungsvertrages ist die Hausordnung, in der die Bedingungen zur Nutzung der einzelnen Räume des Thermen Hotels Radkersburger Hof festgehalten sind.

3. BEGINN UND ENDE DES VERTRAGS

Der Gast hat das Recht, das reservierte Zimmer am Anreisetag ab 14.00 Uhr zu beziehen, beziehungsweise am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu behalten. Änderungen der An- und Abreisezeiten sind vom Thermen Hotel Radkersburger Hof schriftlich dem Gast zu bestätigen.

4. ÄNDERUNG UND STORNIERUNG

- 4a. Sieht der Beherbergungsvertrag eine Anzahlung vor und wurde diese vom Gast nicht fristgerecht geleistet, kann das Thermen Hotel Radkersburger Hof ohne Nachfrist vom Beherbergungsvertrag zurücktreten.
- 4b. Falls der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftstages nicht anreist, besteht keine Beherbergungspflicht, es sei denn, es wurde eine spätere Ankunftszeit vereinbart.
- 4c. Ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Gastes ist unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich:
 - bis 8 Tage vor Anreise kostenlos
 - bis 5 Tage vor Anreise 30% des gesamten Arrangementpreises
 - bis 2 Tage vor Anreise 70% des gesamten Arrangementpreises
 - 1 Tag vor Anreise 100% des gesamten Arrangementpreises

5. BEREITSTELLUNG EINER ERSATZUNTERKUNFT

Das Thermen Hotel Radkersburger Hof ist verpflichtet dem Gast eine adäquate Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen, wenn eine sachliche Rechtfertigung (das Zimmer ist unbenutzbar geworden, eine Überbuchung liegt vor oder sonstige betriebliche Maßnahmen) diesen Schritt erfordern.

6. TIERHALTUNG

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.

7. BEENDIGUNG DES BEHERBERGUNGSVERTRAGES – VORZEITIGE AUFLÖSUNG

- 7a. Wurde der Beherbergungsvertrag auf bestimmte Zeit abgeschlossen, so endet er mit Zeitablauf. (Reservierungsbestätigung)
- 7b. Reist der Vertragspartner vorzeitig ab, so ist das Thermen Hotel Radkersburger Hof berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen. Das Thermen Hotel Radkersburger Hof wird lediglich nicht in Anspruch genommene Leistungen wie Frühstück, Mittag- oder Abendessen und Therapien in Abzug bringen.
- 7c. Das Thermen Hotel Radkersburger Hof ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund aufzulösen, insbesondere dann, wenn der Gast die Einhaltung der Hausordnung verweigert oder mehrmals rücksichtslos dagegen verstößt, sowie eine vorgelegte Zwischenrechnung nicht innerhalb der verlangten Frist (2 Tage), bezahlt.

8. ZAHLUNG

- 8a. Der Gast verpflichtet sich vor Abreise, das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge die aufgrund gesonderter Leistungsanspruchnahme durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gäste entstanden sind sowie allfällige anerlaufene Ersatzansprüche zu begleichen.
- 8b. Wird die Rechnung von einer Firma übernommen, hat der Gast oder der Veranstalter dafür Sorge zu tragen, dass dem Thermen Hotel Radkersburger Hof vor Anreise eine Kostenübernahmeerklärung der zahlenden Partei vorliegt. Liegt dem Thermen Hotel Radkersburger Hof vor Anreise des Gastes keine Kostenübernahmeerklärung durch eine zahlende Partei vor, so ist das Thermen Hotel Radkersburger Hof berechtigt, ohne Nachfrist vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten.

9. SONSTIGES

Sofern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Thermen Hotels Radkersburger Hof keine abweichenden Regelungen getroffen werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006 als vereinbart.

10. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bad Radkersburg.